

## Datenschutzerklärung

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland.

### Bestandsdaten

Sofern Sie bei uns Waren bestellen, erheben und verwenden wir personenbezogene Daten von Ihnen, soweit dies zu diesem Zweck erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere Angaben wie Name, Vorname, Straße, PLZ, Ort, Telefon, Fax, E-Mail. Die Daten werden lediglich zum Zwecke der Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung erhoben. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an den mit der Lieferung beauftragten Heizöl-/Diesel-/Pelletshändler, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist sowie an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut oder Unternehmen weiter. Eine sonstige Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Nach vollständiger Abwicklung der Bestellung werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Bestandsdaten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder des Bundeskriminalamtes im Rahmen seiner Aufgabe zur Abwehr von Gefahren des internationalen Terrorismus oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

### Nutzungsdaten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten von Ihnen, soweit dies erforderlich ist, um die Inanspruchnahme unseres Internetangebotes zu ermöglichen oder abzurechnen (Nutzungsdaten). Mit Ihrem Zugriff auf unsere Internetseiten speichert unser Webserver standardmäßig den Namen Ihres Internet Service Providers, die Website, von der aus Sie den Kontakt herstellen, die Webseiten, die Sie bei uns aufrufen, das Datum, die Uhrzeit und die Dauer des Besuchs, den Browsertyp und -version sowie das Betriebssystem. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die sie im Rahmen der Nutzung unseres Internetangebotes eingeben, gespeichert. Diese Daten werden zu statistischen Zwecken in anonymisierter Form ausgewertet und im Anschluss gelöscht.

### Sicherheit

Im Bestellprozess werden Ihre personenbezogenen Daten über das sogenannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung übertragen. Diese Technik wurde auch von Banken zum Datenschutz beim Online-Banking eingesetzt und gilt als sicher. Sie erkennen, dass Daten verschlüsselt übertragen werden, an der geschlossenen Darstellung eines Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Bitte

achten Sie darauf, dass dieses Symbol immer erscheint, wenn Sie uns vertrauliche Informationen übermitteln. Bei Auffälligkeiten setzen Sie sich bitte umgehend mit unserem technischen Kundendienst in Verbindung

### **Newsletter / Wunschpreis-Service**

Bei einer Anmeldung zum Newsletter-Service (double-opt-in-Verfahren) wird Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für eigene Werbezwecke zur Versendung von Direktwerbung verwendet. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, in dem Sie sich vom Newsletter abmelden.

Sofern Sie den Wunschpreis-Service wählen, erhalten Sie umgehend per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Wunschpreis-Eingabe. Alle Partnerhändler Ihrer Region erhalten acht Wochen lang regelmäßig anonymisiert Ihre Wunschpreis-Anfrage. Erst wenn ein Partnerhändler bereit ist, zum gewünschten Preis zu liefern, erhält er Ihre Kontaktdaten und macht Ihnen ein Angebot zum Vertragsschluss.

### **Auskunftsrecht**

Als Nutzer unseres Internetangebotes haben Sie das Recht, jederzeit Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu erhalten. Darüber hinaus kann eine Berichtigung unrichtiger Daten oder die Löschung bzw. Sperrung von Daten verlangt werden, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Bitte wenden Sie sich hierzu an [info@enxa.de](mailto:info@enxa.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax an unsere im Impressum dieser Website angegebene Adresse.

### **Hinweise zu Cookies**

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Site nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt. Die in unsere Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die in unseren Cookies gespeicherten Daten nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpfen.

## **Etracker**

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

## **Google Analytics und Google Adwords**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizelp();“

erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln, solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse etc.) zu verknüpfen.

### **Google AdSense**

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. ("Google"). Google AdSense verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Verantwortliche Stelle i.S.d. BDSG ist:

enxa Energieportal, Jürgen Hilpert (Inh.), Bahnhofstr. 3, D-78224 Singen (Hohentwiel), Tel. +49 7731 62026, [info@enxa.de](mailto:info@enxa.de)